

REGULAMENTO INTERNO

Assistência Residencial

2024

Guia completo de
uso de Assistência
Residencial

O serviço de Assistência Residencial tem como objetivo a realização de serviços na residência habitual do Segurado, conforme o Padrão de Serviço Contratado, em caso de evento previsto ou problema emergencial.



SERVIÇOS INCLUÍDOS

Manutenção e reparos

Execução de serviços emergenciais na residência.



Exemplo: *Vazamento de gás, problemas elétricos emergenciais.*

Assistência em caso de eventos previstos

Caso ocorra um evento específico que demande intervenção técnica.



Exemplo: *Quebra de equipamentos essenciais na residência.*

PROCEDIMENTOS EM CASOS EMERGENCIAIS



Contato Inicial

Em caso de emergência, entre em contato com a Central de Atendimento pelo telefone abaixo.



Acompanhamento do Atendimento

O Segurado deverá acompanhar todas as etapas do atendimento para garantir que os serviços sejam prestados conforme solicitado.



Central de Atendimento
0800 202 0125



SAC pelo WhatsApp
(11) 99801-0217

VIGÊNCIA DO SERVIÇO



A assistência estará disponível enquanto a benefício de assistência estiver vigente.

ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO



Local de Atendimento

Apenas no endereço da residência habitual do Segurado, conforme informado na Proposta de Adesão/Relação.

Importante

Os serviços são válidos somente no território nacional.



BENEFÍCIOS E CUSTOS

Custos do Serviço:

Os custos dos serviços descritos serão arcados exclusivamente pela Prestadora de Serviços, dentro dos limites do plano contratado.

Caso os valores excedam os limites do plano, o Segurado será responsável pelas despesas adicionais.

Serviços que não forem solicitados previamente via Central de Atendimento não serão garantidos ou reembolsados.



Atenção: Despesas não comunicadas e aprovadas não serão reembolsadas.

Este plano de assistência inclui uma série de serviços para situações emergenciais em residências, com cobertura para eventos como arrombamento, roubo, furto, incêndio, alagamento, vendaval, entre outros.



Chaveiro

Envio de chaveiro para consertos ou confecção de chave em caso de arrombamento, furto ou perda. Limite de até R\$ 200,00 para consertos e R\$ 100,00 para confecção de chave. Limite de 2 intervenções por ano.



Mão de Obra Hidráulica

Envio de encanador para vazamentos ou problemas que causem risco de alagamento. Limite de até R\$ 200,00 para alagamentos e R\$ 100,00 para vazamentos. Limite de 2 intervenções por ano.



Mão de Obra Elétrica:

Envio de eletricista para reparos em instalações elétricas, como danos causados por raios ou problemas em tomadas, disjuntores e chuveiros. Limite de até R\$ 200,00 para danos elétricos e R\$ 100,00 para problemas menores. Limite de 2 intervenções por ano.

Este plano de assistência inclui uma série de serviços para situações emergenciais em residências, com cobertura para eventos como arrombamento, roubo, furto, incêndio, alagamento, vendaval, entre outros.



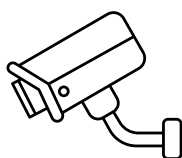
Vidraceiro

Conserto de vidros quebrados ou instalação de tapume quando o serviço não for possível. Limite de R\$ 100,00 por intervenção e até 2 intervenções por ano.



Limpeza de Residência

Limpeza emergencial após eventos como incêndio, alagamento ou impacto de veículos. Limite de R\$ 300,00 por até 2 intervenções por ano.



Vigilância

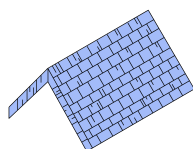
Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência após eventos de risco, como arrombamento ou vendaval. Limite de R\$ 300,00 por até 2 intervenções por ano.

Este plano de assistência inclui uma série de serviços para situações emergenciais em residências, com cobertura para eventos como arrombamento, roubo, furto, incêndio, alagamento, vendaval, entre outros.



Mudança e Guarda-Móveis

Remoção e guarda de móveis em caso de reformas ou reparos necessários após eventos como incêndio ou alagamento. Limite de R\$ 400,00 para mudança e até R\$ 400,00 para guarda, com 2 intervenções por ano.



Cobertura Provisória de Telhados:

Proteção temporária de telhados danificados após eventos como vendaval, incêndio ou granizo. Limite de R\$ 400,00 por intervenção, até 2 intervenções por ano.



Fixação de Antena Receptiva de Sinais

Fixação ou retirada de antenas em risco de queda devido a eventos como vendaval. Limite de R\$ 400,00 por intervenção, até 2 intervenções por ano.

Este plano de assistência inclui uma série de serviços para situações emergenciais em residências, com cobertura para eventos como arrombamento, roubo, furto, incêndio, alagamento, vendaval, entre outros.



Baby Sitter

Despesas com babá ou berçário caso o segurado precise de hospitalização por mais de um dia devido a eventos emergenciais. Limite de R\$ 150,00 por dia, até 3 diárias.



Serviços Domésticos Provisórios:

Despesas com faxineira caso o segurado precise de hospitalização por mais de 5 dias.



Esses serviços são limitados a dois atendimentos por ano, exceto onde indicado. O plano cobre apenas eventos específicos e exclui custos adicionais como materiais ou serviços além dos limites.

EXCLUSÃO

Essas exclusões listam os casos e situações que não são cobertos pela assistência, esclarecendo algumas limitações específicas.



Residências no exterior

Não são cobertas.



Residências não habituais ou de veraneio

Mesmo que informadas, não são cobertas se não forem residências permanentes.



Estabelecimentos comerciais ou residências com fins comerciais:

Não são cobertas, mesmo que parte do imóvel seja usado para fins comerciais.



Falta de manutenção

Eventos causados pela falta de manutenção ou equipamentos que precisam de assistência especializada, como elevadores, não são cobertos.

EXCLUSÃO

Essas exclusões listam os casos e situações que não são cobertos pela assistência, esclarecendo algumas limitações específicas.



Eventos relacionados a conflitos

Guerra, rebelião, vandalismo, greves, tumultos, acidentes radioativos ou atômicos estão excluídos.



Confisco ou requisição por autoridades públicas

Não são cobertos.



Despesas extras

Custos com peças de reposição, reparos não previstos ou gastos com hospedagem e alimentação não são cobertos.



Problemas anteriores ao início do contrato

Situações que já existiam antes da contratação ou falta de manutenção não são cobertas.



Dano por dolo

Se o segurado causar intencionalmente o problema, não há cobertura.

EXCLUSÃO

Essas exclusões listam os casos e situações que não são cobertos pela assistência, esclarecendo algumas limitações específicas.



Danos naturais

Eventos naturais, como incêndios ou explosões causados por desastres naturais (terremotos, vulcões, etc.), não são cobertos.



Alagamentos e desastres naturais

Danos causados por alagamentos e eventos similares, como chuvas fortes, transbordamento, também estão excluídos.



Despesas superiores aos limites do contrato

Custos que ultrapassam os limites de responsabilidade da prestadora ou despesas realizadas sem a devida autorização não são cobertos.



Locação de andaime e remoção de bens

Despesas com locação de andaimes ou remoção de objetos para facilitar o serviço não são cobertas.



MASTER PREV - CLUBE DE BENEFÍCIOS

CNPJ - 43.012.440/0001-71

ENDEREÇO: SBN QUADRA 1 BLOCO F - 17º ANDAR BRASÍLIA-DF -
CEP: 70040-908 – BRASIL - SALA 1712 - 1714

TELEFONE: 0800 202 0125

WHATSAPP: (11) 99801-0217

E-MAIL: INFO@MASTERPREV.ORG

masterprev.org
